

学校编码: 10384

分类号_____密级

学号: X2013231562

UDC

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

某商业银行人事管理系统设计与实现

Design and Implementation of Bank Personnel

Management System

陶诗弦

指 导 教 师: 洪清启 助理教授

专 业 名 称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2016 年 9 月

论文答辩日期: 2016 年 11 月

学位授予日期: 年 月

指 导 教 师:

答辩委员会主席:

2016 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

近年来，由于银行的多种业务活动受到人事系统的支持与协助，银行的人事管理系统在社会的发展中得到了社会的关注。计算机技术的普及化和网络技术的进步，使得人事管理系统化迫在眉睫。不同于传统的人事管理方式，将互联网与银行的人事管理理念相结合，可以为银行提供一套更高效运作、操作便捷的管理方式，对银行具有重要的应用价值。

本文从银行人事管理的实际情况出发，分析现在管理系统中的一些主要问题，设计并实现了基于 B/S 三层技术架构的银行人事管理系统。该系统主要利用了 J2EE 技术，并使用了 SQL server2008 进行了后台数据库设计。

系统开发主要分为了 3 个部分，首先确定了系统的功能需求、非功能需求并给出了系统可行性分析。其次，针对银行人事管理系统的应用层次、功能流程、业务功能等，对银行人事管理系统的架构和具体功能模块进行了详细的设计；同时也对系统的总体功能进行了分析与相关设计。按照具体的系统的需求分析，从而设计了系统的功能部分，同时还对系统的序列图以及各个功能结构进行了设计。首先完成了系统的 E-R 图的设计，然后接着就进行了建立数据库的设计，同时也对每一个数据库表都给出了具体的字段介绍说明。本系统设计的模块主要有七个部分组成，分别是用户管理、人事管理以及人员的薪资待遇，人员的平时工作表现的绩效模块，还有员工的考勤具体情况等等其他的一些人员基本信息管理模块。

按照具体的系统的需求要求，对系统的各个界面进行了具体的详细设计，而且也给出了部分模块实现的过程，也设计了模块的功能实现的流程图。测试部分介绍了黑盒测试以及性能测试，通过测试部分结果表明了与实际需要的结果是一样的。

关键词：人事管理系统；J2EE 技术；B/S 三层模式

Abstract

In recent years, since a variety of business activities of banks have been supported and assisted by their personnel systems, the bank's personnel management system get more and more attention. With the rapid development of computer technology and network technology, the personnel management of systematization is imminent. Different from the traditional personnel management, combining the Internet with the personnel management of the bank can provide banks with a more efficient operation and convenient management. It has important application value to banks.

Based on the actual situation of the personnel management of banks, this dissertation analyzes some major problems in the current management system, designs and implements a personnel management system of the bank based on B/S three layer technology architecture. This system mainly uses the J2EE technology and uses the SQL server 2008 to design its back-end database.

The system development can be mainly divided into 3 parts. Firstly, it determines the system's function requirements, non-functional requirements and the feasibility analysis of the system. Secondly, for the application-level, functional procedure and service function of the personnel management system of banks, the architecture and overall functional module of the personnel management system of banks are designed in detail. In addition, the overall function of the system is analyzed and designed as well. Based on the system's function requirements, the operating function of the personnel management of the bank is designed. Then, the functional module is analyzed by sequence diagram, flow charts and state diagrams. After ER diagrams of the personnel management are determined. Then back-end database of the system is established and the contents of the database tables are designed in details. Finally, this dissertation designs and implements the 7 functional modules of the personal management system of banks, including user management module, personnel management model, education training management module, salary management module, performance management module, attendance management module and other modules.

According to the requirement analysis of each functional module, the interface of each module is designed in detail and its implementation method is present in this

dissertation. For the system test phase, black-box testing methods and performance test methods are used for stress testing of system's server load capacity. The test results show that the personnel management system of banks meets the needs of requirement analysis.

Key Words: Personnel Management System; J2EE; B/S 3-layer

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.2 国内外研究现状	2
1.2.1 国外研究现状	3
1.2.2 国内研究现状	4
1.3 主要研究内容	5
1.4 本文的组织结构	6
1.5 本章小结	7
第二章 相关理论与技术	8
2.1 系统的架构与模式	8
2.1.1 B/S 开发模式	8
2.1.2 三层体系结构	9
2.2 系统开发技术环境	10
2.2.1 J2EE 简介	10
2.2.2 SSH 设计架构	11
2.3 SQL SERVER 数据库技术	12
2.4 本章小结	14
第三章 需求分析	15
3.1 系统可行性分析	15

3.1.1 技术可行性	15
3.1.2 经济可行性	15
3.1.3 操作可行性	16
3.2 系统需求概述.....	16
3.2.1 普通员工	17
3.2.2 部门领导	17
3.2.3 财务人员	18
3.2.4 人事管理人员	18
3.2.5 系统管理员	18
3.3 系统功能需求.....	19
3.3.1 系统主要用例	19
3.3.2 用户管理用例	20
3.3.3 人事管理用例	21
3.3.4 教育培训管理用例	22
3.3.5 薪酬待遇管理用例	23
3.3.6 绩效管理用例	24
3.3.7 人员考勤管理用例	25
3.3.8 其他管理用例	26
3.4 系统非功能需求.....	26
3.4.1 系统性能	26
3.4.2 系统安全性	27
3.5 本章小结.....	28
第四章 系统设计.....	29

4.1 系统设计目标与原则	29
4.2 系统物理结构.....	30
4.3 系统功能模块设计	31
4.3.1 用户管理模块设计	33
4.3.2 人事管理模块设计	33
4.3.3 教育培训管理模块设计	34
4.3.4 薪酬待遇管理模块设计	35
4.3.5 绩效管理模块设计	36
4.3.6 员工考勤管理模块设计	37
4.3.7 其他管理模块设计	38
4.4 数据库设计	40
4.4.1 数据库概念设计	40
4.4.2 数据库逻辑结构设计	40
4.5 本章小结.....	43
第五章 系统的实现	44
5.1 系统开发环境与运行要求	44
5.2 系统框架实现	44
5.3 系统功能模块实现	45
5.3.1 用户登录界面实现	45
5.3.2 系统主界面实现	48
5.3.3 人事管理界面实现	50
5.3.4 教育培训管理界面实现	51
5.3.5 薪酬待遇管理界面实现	52

5.3.6 绩效管理界面实现.....	54
5.3.7 员工考勤管理界面实现.....	54
5.4 系统测试.....	55
5.4.1 测试原则	55
5.4.2 测试环境	56
5.4.3 功能测试	57
5.4.4 测试结果分析	60
5.5 本章小结.....	60
第六章 总结与展望.....	62
6.1 总结	62
6.2 展望	63
参考文献.....	64
致谢	67

CONTENTS

Chapter1 Introduction	1
1.1 Research Background and Significance	1
1.2 Research Status at Home and Abroad.....	3
1.2.1 Foreign Research Status.....	3
1.2.2 Domestic Research Status.....	4
1.3 Main Research Content.....	5
1.4 Thesis Structure.....	6
1.5 Summary.....	7
Chapter2 Related Technologies	8
2.1 System Architecture and Aodel.....	8
2.2 System Development Technology Environment.....	8
2.2.1 J2EEProfile.....	9
2.2.2 Ssh Design Architecture.....	10
2.3 Server SQL Database Technology.....	10
2.4 Summary.....	11
Chapter3 System Requirements Analysis	12
3.1 System Feasibility Analysis	14
3.1.1 Technical Feasibility	15
3.1.2 Economic Feasibility	15
3.1.3 Operational Feasibility.....	15
3.2 Overview Of System Requirements.....	15
3.2.1 General Staff.....	16
3.2.2 Department Heads.....	16
3.2.3 Financial Officer.....	17
3.2.4 Personnel Management Personnel.....	17
3.2.5 System Administrator	18
3.3 System Functional Requirements	18
3.3.1 System Main Use Cases	18
3.3.2 User Management Use Cases	19
3.3.3 Personnel Management Use	19
3.3.4 Education And Training Management Use Cases.....	20

3.3.5 Pay Management Use Cases	21
3.3.6 Performance Management Use Cases	22
3.3.7 Personnel Attendance Management Use Cases	23
3.3.8 Other Management Use Cases	24
3.4 System Non-Functional Requirements	25
3.4.1 System Performance	25
3.4.2 System Security	26
3.5 Summary	26
Chapter4 System Design	27
4.1 System Design Objectives And Principles	28
4.2 System Physical Structure.....	29
4.3 System Function Module Design.....	30
4.3.1 User Management Module Design.....	31
4.3.2 Personnel Management Module Design.....	32
4.3.3 Education And training Management module	33
4.3.4 Salary Management Module Design	34
4.3.5 Performance Management Module Design	35
4.3.6 Staff Attendance Management Module Design	36
4.3.7 Other Management Module Design	37
4.4 Database Design.....	38
4.4.1 Database Concept Design	40
4.4.2 Database Logical Structure Design	40
4.5 Summary	43
Chapter5 System Implementation.....	45
5.1 System Development Environment.....	45
5.2 System Framework To Achieve.....	45
5.3 System Function Module To Achieve.....	46
5.3.1 User Login Interface To Achieve	46
5.3.2 System Main Interface To Achieve	49
5.3.3 Personnel Management Interface To Achieve	51
5.3.4 Education And training Management Interface To Achieve	52
5.3.5 Salary Management Interface To Achieve.....	53
5.3.6 Performance Management Interface To Achieve.....	54

5.3.7 Staff Attendance Management Interface To Achieve.....	54
5.4 System Test	55
5.4.1 Test Principle	55
5.4.2 Test Environment	56
5.4.3 Function Test	56
5.4.4 Test Results Analysis	57
5.5 Summary	60
Chapter6 Conclusion And Future Work.....	62
6.1 Conclusions	62
6.2 Future Work.....	63
Reference.....	64
Acknowledgement.....	67

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

1.1 研究背景及意义

21 世纪随着社会的不断发展,科技技术的不断进步,经济得到了很大的发展,行业彼此之间竞争也是十分地激烈。银行的这个行业所面临的挑战也越来越激烈,在银行领域中的工作人员的素质无论是职业素质还是心理素质都是要求很高的。因此,银行间的竞争不但考虑银行本身的综合实力,同样体现在银行人员的综合素质。银行的人事管理系统的开发与建设属于银行基础性建设工作,对银行的上层建筑的建设起着关键性因素。高效的银行人事管理系统能够提高对银行各级人才的管理效率,加强银行本身的人事管理建设,提升银行的核心竞争力,在银行之间的竞争中起到重要的作用。所以,如何开发出高效而且具有实践价值意义的人事系统对银行的发展有重要的作用,也是当前银行需要完成的关键性任务之一^[1]。

近几年,越来越多的银行在构建自己的银行人事管理系统,但这些系统存在一些不足之处,具体表现为以下两个方面^[2]:

(1) 银行产生的信息利用率低

系统在日常处理各种银行业务的同时,产生了大量的信息资源(数据资源)。系统在处理完这些信息后仍然会留下许多信息,这些数据资源存储在服务器上占用了大量的存储空间,而银行人事管理系统没有对这些原始资源和中间资源进行充分的利用,仅仅只是用该系统来管理人员。

(2) 决策的支持能力不足

目前的一些银行人事管理系统具有一定局限性,企业的高层管理人员无法利用一些数据进行分析。随着我国经济的高速发展,管理人员不仅仅只是通过业务来做出决策,而且更多考虑到业务数据的分析来做出决策。银行人事管理系统在完成企业信息和业务综合分析的基础上,能够充分利用在数据库中的数据,经过合理的算法模型过滤和处理,这样能够更加快速的为企业决策者提供完整处理方案。

当前很多银行已经开发了自己的银行人事管理系统，银行的人事管理系统对于银行的影响也逐渐的表现出来并引人注目。随着这样的人事管理系统的应用，银行的发展会变得更加巨大。当前银行的人事管理系统为银行主要带来的优势体现在^[3]：

(1) 管理理念的先进性

事实证明先进的管理理念对于企业的发展具有重要的意义。先进的管理理念相比于传统的管理理念它不受各种各样事物的阻扰，具有更快的效率。在理解先进的管理理念时，它依赖于传统的管理理念同时也是传统管理理念的一种升华。众多事实证明，对于一个企业来讲具有先进的管理理念决定一个企业的未来，而采用人事管理系统的企业，由于具有的灵活性，可以将最新的管理理念实施到系统中，从而使企业在竞争中具有先天的优势^[1-2]。

(2) 人事管理的规范性

在传统的管理理念中，存在很多管理不规范的现象，比如：个人的决策在一个项目中占据主导地位。银行的人事管理系统引入更加高效的准则和规范，如规范企业的管理日常流程。有效的规范可以提高企业的办公效率，同时无纸化的办公也可以提高企业的工作效率。

(3) 节约时间成本

在银行这样严谨而且办公要求效率高效的企业，实现无纸化的办公可以节约办公的时间，服务更多的人群。同时基于银行的人事管理系统这样的工具，可以为企业数据统计提供支持，节约办公人员的时间，能够在第一时间分析数据并提高数据分析结果。

(4) 节约管理成本

每一个企业的成本管理都是企业需要重点考虑的问题，采用银行的人事管理系统可以减少底层服务的人员的同时，采用无纸化办公的管理理念可以节约企业的日常费用，更加高效的节约企业的成本投入，为企业的发展提供支持。

1.2 国内外研究现状

由于银行人事管理系统的广泛运用，国内外对银行人事管理系统的研究

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.